



### **Pormenores**

#### **Antecedentes**

Ya son catorce años en los que hemos realizado la encuesta de opinión:

#### La Aseguradora Ideal

Misma que tiene el objetivo de dar a conocer las tendencias de preferencia de los intermediarios de seguros en México.



#### Población

La Aseguradora Ideal 2025, tuvo una participación de 8840 agentes de seguros que desde los 32 estados de la República Mexicana emitieron su opinión.

La encuesta La Aseguradora Ideal, se insertó en los meses de diciembre 2024, enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto de este año en la revista YO AGENTE, pertenecientes a los números 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235 y 236 respectivamente.

Los recopiladores de respuestas fueron a través de correos electrónicos, WhatsApp, sitio Web, Google Forms, Ilamadas telefónicas directas, y eventos organizados por YO AGENTE, tales como Agente Mujer 2024, Summit Property & Casualty 2025, además de Tecnoagente 2025. De acuerdo a datos de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, emitidos a 30 de junio de 2025, el universo total de agentes de seguros persona física, que tienen una cédula definitiva, provisional, asesores externos y agentes empleados es de 64,215.

La muestra aleatoria simple de la encuesta corresponde al 13.77% de los agentes de seguros persona física en México.

Esta encuesta no discriminó tipo de cédula, sexo, edad, ciudad, estado ni experiencia como agente de seguros, de esta forma, se contemplan las opiniones de intermediarios noveles y consolidados.



#### Tipo de levantamiento

El instrumento de levantamiento fue una encuesta de opinión, con preguntas abiertas y de opción múltiple.

#### Descripción del levantamiento

El levantamiento se lleva a cabo de manera digital y en línea, a una base de datos especializada de agentes de seguros y usando la técnica de muestreo aleatorio simple.

#### Periodo de levantamiento

Noviembre 2024 a agosto de 2025.

#### Lugar de levantamiento

Eventos Online, encuestas enviadas a todos los estados de la República a través de platafomas tecnológicas como Zoom, WhatsApp, correo electrónico y YO AGENTE Newsletter entre otros a los estados de Aguascalientes, Baja California Norte, Baja California Sur, Campeche, CdMx, Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán, Zacatecas.

Metodología



#### Perfil del entrevistado

Intermediarios de seguros, en un rango de edad de entre veinte años y más de cincuenta años, hombres y mujeres, que intermedian para dos o más compañías de seguros.

#### **Impacto**

La encuesta de opinión La Aseguradora Ideal 2025, se realiza cada año durante los últimos catorce años entre los intermediarios de seguros, también es un reconocimiento que YO AGENTE ha instituido en el sector desde el 2012 y que muestra la opinión de los agentes de seguros en México, en los diferentes aspectos que desarrollan día a día en su profesión. Al mismo tiempo, califican a las aseguradoras, desde un punto de vista cualitativo.

Ya son once años en los que los intermediarios de seguros han identificado sus productos favoritos en vida individual y vida grupo, accidentes personales y gastos médicos. También votaron por sus compañías predilectas en autos y responsabilidad civil profesional.

Y el resultado más esperado, es el ranking que muestra a las compañías de seguros seleccionadas por los intermediarios de seguros, en orden de preferencia, que por servicio, comisiones, bonos y plan de desarrollo, ellos consideran como ideal.









Selecciona una de las opciones en la pregunta 1 y escribe tus preferencias en todas las demás.

1. Este es mi rango de edad	5. Los dos mejores productos de Gastos Médicos son:
a) 20 a 30 años b) 31 a 40 años	NOMBRE DEL PRODUCTO
c) 41 a 50 años 🔲	
d) 51 o más 🔲	COMPARÍA
	NOMBRE DIL PRODUCTO
2. Los dos mejores productos de Vida Individual son:	COMPAÑA
NOMBRE DEL PRODUCTO	
	6. Los seguro de automóviles con mejor servicio,
CCMPARIA	ajuste y pago de siniestros, son de las compañías:
NOMBRE DEL PRODUCTO	COMPAÑA
COMPAÑA	COMPASÍA
	COMPANIA
3. Los dos mejores productos de Vida Grupo son:	COMPANIA
5. Los dos mejores productos de vida Grupo son:	
NOMBRE DEL PRODUCTO	<ol> <li>En RC Profesional, los mejores seguros los tienen las compañías:</li> </ol>
COMPAÑA	
	COMPANIA
NOMBRE DEL PRODUCTO	COMPAÑA
COMPAÑA	COMPAÑIA
4. Los dos mejores productos de Accidentes Personales son:	Por servicio, comisiones, bonos y plan de desarrollo, las cuatro mejores aseguradoras para el agente son:
NOMBRE DEL PRODUCTO	1)compañía
COMPAÑA	2)
NOMBRE DEL PRODUCTO	3)
COMPAÑA	4)COMPAÑA
ANOTA TUS DATOS PARA QUE TE ENVIEMOS LOS RESULT	ADOS DE ESTE ESTUDIO
NOMBRE	SI DESEAS RECIBIR GRATUITAMENTE
CELULAR	LA SÍNTESIS INFORMATIVA DIARIA EN SEGUROS, MARCA EL CUADRO
CELULAR	EN SEGUNOS, MARCA EL CUADRO
E-MAIL	

Instrumento de medición



Ganadores productos



Vida individual Las compañías con los mejores productos de Vida individual son

1.GNP - Trasciende

2.AXA - ProTGT

3.SMNYL - Orvi

4.MAPFRE – Vida Pagos Limitados

5.Insignia Life - DotIL



Vida grupo

#### Las compañías con el mejor producto de Vida grupo

- 1. AXA Vida Grupo
- 2. GNP Vida Grupo
- 3. MAPFRE Vida Grupo
- 4. Metlife Vida Grupo
- 5. Insignia Life Vida Grupo



# Accidentes personales

Las compañías con mejores productos de Accidentes personales son

- 1. MAPFRE AP
- 2. AXA AP
- 3. GNP AP
- 4. Quálitas AP
- 5. Sura AP



# Gastos médicos mayores

Las compañías con mejores productos de Gastos médicos mayores son

- 1. AXA Flex plus
- 2. MAPFRE Protección médica a tu medida
- 3. GNP Línea Azul Versátil
- 4. Plan Seguro Plan Seguro Óptimo
- 5. BUPA Nacional Plus



## Automóviles

Las mejores compañías en seguro de autos son

- 1. QUÁLITAS
- 2. ANA
- 3. CHUBB
- 4. AXA
- 5. GNP



RC Profesional

# El mejor producto de RC Profesional lo tienen las compañías

- 1. HDI
- 2. GMX
- 3. AXA
- 4. GNP
- 5. CHUBB



Ranking Aseguradora Ideal



Por servicio, comisiones y bonos la compañía de seguros ideal es 1.QUÁLITAS

- 2. GNP
- 3. AXA
- 4. CHUBB
- 5. MAPFRE
- 6. ANA SEGUROS | METLIFE
- 7. ZURICH
- 8. ALLIANZ | ATLAS | INBURSA | SMNYL
- 9. GENERAL DE SEGUROS | HDI | INSIGNIA LIFE | PLAN SEGURO
- 10. SURA
- 11. BUPA | EL POTOSI
- 12. BXM | GMX | LATINO
- 13. PANAMERICAN | PREVEM
- 14. SKANDIA
- 15. AFIRME



Otros Nominados

#### Otras compañías nominadas como Aseguradoras Ideales

- EL ÁGUILA
- AIG
- BANORTE
- PRIMERO SEGUROS
- THONA

# 20° Aniversario R AGENTE